

CONTACTOS TOTALES - 010

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
CONTACTOS ATENDIDAS (TOTALES)	163.662	167.873	182.696	178.502	192.396	175.477
llamadas atendidas	137.584	139.500	161.074	171.101	184.908	175.477
Trámites totales	24763	22941	26.590	30.305	31.275	26.777
Inscripciones totales	25506	25902	20.123	20.869	25.721	12.475
AQS totales	5419	5382	5.128	6.458	6458	5807
Mails gestionados	2517	2206	1.994	2.041	1975	
tramites web y validaciones	13.021	15573	10.623	5.360	5.474	
Inscripciones web	9228	8966	7.637			
AQS web	1312	1628	1.368			
CONTACTOS SALIENTES (TOTALES)	223989	153111	121.367	172.939	219.012	229.231
AQS contestaciones ciudadanos	2102	2110	1.672			
tweets	2852	2283	1.117			
llamadas salientes	1235	2676	2.277	798	2.183	746
Envío de sms/mail	217.800	146.042	116.301	172.141	216.829	228.485
total contactos	387.651	320.984	304.063	351.441	411.408	404.708